

School Shuttle for Microsoft 365 School Shuttle for Google Workspace Ver3.0.0.1 リリースノート

リリース日: 2026 年 9 月 11 日

対象バージョン: Ver3.0.0.1 (前バージョン: Ver3.0.0.0)

バージョン	リリース日	変更内容
Ver3.0.0.1	2026 年 9 月 11 日	Arm ベースプロセッサ搭載 Windows 11 PC で発生する操作時エラーの修正

1. School Shuttle Ver3.0.0.1 リリース概要

Ver3.0.0.1 では、Arm ベースプロセッサを搭載した一部の Windows 11 PC において、School Shuttle が正常に操作できない不具合を修正しました。機能面の追加・変更はありません。

対象製品 : School Shuttle for Microsoft 365 (旧 Azure AD 版を含む) / School Shuttle for Google Workspace

対象バージョン : Ver3.0.0.0 以前のすべてのバージョン

1.1 Arm ベースプロセッサ搭載 PC での操作時エラーの修正

Arm ベースプロセッサを搭載した Windows 11 PC において、School Shuttle の起動後に操作を実行した際に以下のエラーが発生し、ユーザー情報の取得・更新を含む操作を行えない場合があります。

エラー : 「(76) パスが見つかりません」

本事象は、Arm ベースプロセッサ搭載 PC で OS からパス情報を取得する際の挙動が、Intel または AMD のプロセッサを搭載した PC と異なり、必要なパス情報を正しく判定できないことが原因です。Ver3.0.0.1 では、プロセッサの種類にかかわらず必要なパス情報を正しく取得できるよう改修しました。

2. 今回のバージョンアップによる影響

2.1 対象となる動作環境

本不具合は、以下の両方の条件に該当する PC で発生していました。Intel または AMD のプロセッサを搭載した PC は対象外であり、これまで通りご利用いただけます。

項目	内容
OS	Windows 11
プロセッサ	Arm ベースプロセッサ（例：Qualcomm Snapdragon 7c／8c／8cx／X シリーズ、Microsoft SQ1／SQ2）

※上記プロセッサは代表例であり、対象となるプロセッサをすべて網羅したものではありません。ご利用の PC が対象に該当するか不明な場合は、PC のメーカーまたは弊社お問い合わせ窓口までご確認ください。

2.2 クラウド側アカウントデータへの影響

本不具合はログイン前にエラーが発生するため、Microsoft 365 または Google Workspace 側に対する処理は実行されません。そのため、本事象によるクラウド側のアカウントデータへの影響はありません。

2.3 Ver3.0.0.1 の適用について

Arm ベースプロセッサ搭載 PC を現在ご利用中、または今後利用される予定のお客様は、お問い合わせご担当者様より「【ご契約者様専用】問い合わせフォーム」よりご連絡ください。ご連絡をいただき次第、Ver3.0.0.1 のインストーラーをご提供いたします。

Ver3.0.0.1 への入れ替えが完了するまでの間は、Intel または AMD のプロセッサを搭載した PC で School Shuttle をご利用ください。

以上